

Sehr geehrte(r) Nutzer(in) von Amamed,

Amamed ist eine App (iOS, Android), die es Ihnen als Nutzer ermöglicht, Vorbestellungen per Foto und/oder Textnachricht an eine Apotheke (Stammapotheke), die diesen Service anbietet, zu schicken. Der Servicedienstleister betreibt im Auftrag der Apotheke in seinem Rechenzentrum den Amamed-Server zur Abwicklung der digitalen

Vorbestellungen und stellt sicher, dass unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden.

Wir möchten Sie, bevor Sie unsere App nutzen, in einer Datenschutzerklärung über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über deren Verarbeitung informieren. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse bestimmter oder natürlicher Personen (Betroffene), die Ihre Identität offenlegen, wie vollständiger Name oder Anschrift.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben und verwendet, um Ihnen die Nutzung der App und ihrer Leistungen anbieten zu können. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter strikter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt.

Die App basiert auf Android bzw. iOS und verwendet nur Standard-Komponenten, die vom jeweiligen Betriebssystem zur Verfügung gestellt werden.

Download der App und Installation

Nach dem Download der App vom entsprechenden Provider wird diese auf Ihrem Smartphone installiert. Die installierte App identifiziert sich am Amamed-Server über eine zufällig erzeugte Installations-ID. Wird die App gelöscht und wieder installiert, wird eine neue Installations-ID vergeben.

IMEI/UDID/IMSI/MAC-Adresse/MSISDN des Gerätes sowie persönliche Daten des Nutzers werden nicht benötigt und nicht übermittelt. Eine Zuordnung der Installation zu einer bestimmten Person ist daher ausgeschlossen. Im Installationsprozess nehmen Sie zu einer bestimmten Apotheke Kontakt auf, die diesen Service anbietet (Stammapotheke).

Die Installation benötigt Zugriff auf folgende Funktionen Ihres Smartphones:

- Camera: Um ein Foto des Rezeptes/Artikels aufzunehmen.
- Call_Phone: Der Nutzer kann direkt aus der App heraus seine Stammapotheke anrufen.
- Internet: Um Vorbestellungen etc. über eine Internetverbindung übertragen zu können.
- Write_External_Storage: Um die ausgelöste Vorbestellung mit Inhalt auf dem Smartphone des Nutzers zu speichern.
- Access_Network_State: Um zu prüfen, ob eine Internetverbindung besteht.
- Vibrate: Um dem Nutzer das Eintreffen einer Nachricht aus der Apotheke zu signalisieren.
- Get_Tasks: Um zu prüfen, ob Amamed im Vordergrund ist. Dementsprechend erfolgt die Anzeige von Aktualisierungen im Benachrichtigungscenter oder, falls der Nutzer die App gerade aktiv nutzt, direkt in der App.
- Download_without_Notifikation: Laden von aktualisierten Apothekeninformationen (z. B. Logo, Öffnungszeiten).
- Get_Accounts: Benötigt für Google Cloud Messaging (Push Benachrichtigungen über aktualisierte Vorbestellungen).

- Wake_Lock: Um dem Nutzer Nachrichten zuzustellen, wenn sich das Smartphone im Schlafmodus befindet.
- Get_Location: Benötigt um die Entfernungen der umliegenden Apotheken zu ermitteln.

Bestellvorgang und Bearbeitung der Bestellung in der Apotheke

Mit Ihrem Smartphone fertigen Sie Foto(s) Ihres Rezeptes, Audio- oder Textaufnahmen an und senden diese als eine Vorbestellung an den Amamed-Server. Rezepte können folgende Daten enthalten: Gebühr frei, Gebührenpflichtig; noctu; Sonstige; Unfall, Arbeitsunfall, Unfalltag, Unfallbetrieb oder Arbeitgebnummer; aut idem; BVG; Hilfsmittel; Impfstoff; Sprechstundenbedarf; Begründungspflicht; Kostenträger und WOP-Kennzeichen, Name, Vorname sowie Anschrift des Versicherten, Geburtsdatum des Versicherten, Gültigkeit der elektronischen Gesundheitskasse, Kostenträgerkennung 9-stellig, Versichertennummer und Status; Betriebsstätten-Nummer; Arzt-Nummer; Datum; maximal bis zu drei verschiedene Verordnungen (Arznei- und/oder Verbandmittel, Hilfsmittel, Impfstoffe); Vertragsarztstempel sowie Unterschrift des Arztes.

Sämtliche Kommunikation ist TLS 1.2 („SSL“-)-verschlüsselt (AES 256bit, ECDHE_RSA als Key Exchange Protokoll). Amamed erhebt ausschließlich nur die Daten von Ihnen, die zur Bearbeitung der Vorbestellung absolut notwendig sind und die Sie selbstständig eingeben. Auf Seiten der Stammapotheke ist der „Amamed“ Client („Vitus“) installiert. Sie erreicht über eine Socket-Verbindung den Amamed-Server beim Servicedienstleister und identifiziert sich dort mit Benutzernamen und Passwort und erhält dort einen Token für den weiteren Datenaustausch. Die Stammapotheke erhält mit kurzer Verzögerung die Vorbestellung. Ihnen werden ggf. mit der Chatfunktion der App bestellungsrelevante Informationen, wie Abholnummer und Abholzeit, mitgeteilt.

Die Abholung der Ware hat in der Apotheke persönlich zu erfolgen. Nach erfolgtem Kauf/Abholung der Ware ist eine Kontaktaufnahme mit Ihnen im Rahmen dieser Vorbestellung nicht mehr vorgesehen.

Löschen der Daten

Die Vorbestellung (abgeholt oder storniert) bleibt mit allen Informationen für 100 Tage zur Qualitätssicherung erhalten. Grund: mögliche Beratungspflichten lt. Apothekenbetriebsordnung oder Reklamationen (Falschverordnung, Dosierungsänderungen, Falschbestellung). Danach wird der Inhalt der Vorbestellung (Foto, Textnachricht) auf dem Amamed-Server gelöscht. Erhalten bleiben lediglich das Bestelldatum, der Status der Vorbestellung (abgeholt/offen/storniert etc.) und die Information, wie viele Bilder/Textnachrichten die Vorbestellung enthielt. Diese Daten dienen ausschließlich statistischen Zwecken. Auf Ihrem Smartphone bleibt die Vorbestellung mit ihrem Inhalt jedoch erhalten (Archiv), bis Sie diese aktiv löschen.

Einwilligung, Widerruf und Rechtsgrundlage

Der Download der App und die Nutzung der angebotenen Leistungen sind freiwillig. Vor der Nutzung der App werden Sie gefragt, ob Sie damit einverstanden sind, dass Ihre personenbezogenen Daten wie in der Datenschutzerklärung beschrieben, erhoben, genutzt und verarbeitet werden dürfen. Eine Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für die genannten Zwecke erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung nach Maßgabe der Einwilligungserklärung. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten stellt damit die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO dar. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist mit Wirkung für die Zukunft jederzeit durch Mitteilung an Ihre Stammapotheke möglich. Eine Nutzung der App ist danach jedoch nicht mehr möglich und die App sollte durch Sie von Ihrem Smartphone deinstalliert werden.

Hinweise auf Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und

ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO). Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender

personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 Abs.1 DS-GVO).

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Art. 20 Abs. 2 DS-GVO). Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet (Art. 20 Abs. 3 DS-GVO).

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Amamed ist die im Impressum genannte Apotheke. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten über die im Impressum hinterlegten Kontaktinformationen.